



Ana Paula da Conceição Silva Trigo

I. HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

Em curso

DOUTORAMENTO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO

- + Especialização – Formação de Adultos
- + Instituto de Educação da Universidade de Lisboa

2005 - 2007

COMPONENTE CURRICULAR DO MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO

- + (regime b-learning) Especialização – Informática Educacional
- + Universidade Católica Portuguesa

2002 - 2003

CURSO DE FORMAÇÃO SUPERIOR ESPECIALIZADA

- + Multimédia em Educação
- + Universidade de Aveiro Multimédia em Educação

1982 – 1987

LICENCIATURA

- + Direito – Especialização em jurídico-económicas
- + Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa

II. CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS MAIS RELEVANTES

2016

GENERATIVE COACHING CERTIFICATION

- + Certificado por IAGC – International Association for Generative Change & Metaforum Internacional. Brasil (110 hrs).

2016

COACHING SISTÉMICO INTEGRATIVO COM BERND ISERT

- + Certificado por Metaforum Internacional (32 hrs).

2016

CULTURAL TRANSFORMATION TOOLS CONSULTANT

- + Certificado por The Barrett Values Centre (40 hrs).

2016

SOCIAL PANORAMA CONSULTANT

- + Certificado por The International Laboratory for Mental Space Research (Lucas Derks). Holanda e PNL Portugal (40 hrs).

- 2016 **CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL EM STORYTELLING**
+ Certificado por James Mc Sill Story Studio (24 hrs).
- 2015 **PRACTITIONER DE PNL - PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA**
+ Certificado por José Figueira - PNL – Portugal (150 hrs).
- 2015 **PRACTITIONER EM TLT (TIME LINE THERAPY)**
+ Certificado por Time Line Therapy Association (16 hrs).
- 2014 **MASTER EXECUTIVE & MASTER LIFE COACH**
+ Certificado por pela ECA (European Coaching Association) e IHCOS (The International Humanistic Coaching Society). More Institut – Beverungen, Alemanha (135 hrs).
- 2013 **PRACTITIONER DE PNL (PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA)**
+ Certificado por The Society of Neuro-Linguistic Programming - Richard Bandler (Certificate nº 126931).
- 2009 **INTERNATIONAL CERTIFIED COACH**
+ Certificado pela ICC – International Coaching Community (Certificate nº 5017).
- 2005 **E-FORMADOR**
+ Certificado pela SPI – Sociedade Portuguesa de Inovação. Funchal. Portugal.
- 2002 **VIRTUAL LEARNING AND COLLABORATION.**
+ Certificado pelo Opeko Institute. Tampere. Finland.
- 2002 **GESTÃO DE PROJECTOS E MS PROJECT**
+ Certificado pela CEGOC. Lisboa. Portugal.
- 2001 **APERFEIÇOAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE FORMADORES.**
+ Certificado pela Magna Voce. Funchal. Portugal.
- 1999 **ESPECIALIZAÇÃO EM AVALIAÇÃO DE PROCESSOS DE FORMAÇÃO PARA RESPONSÁVEIS DE INTERVENÇÕES FORMATIVAS.**
+ Certificado pela Magna Voce. Funchal. Portugal.
- Desde 1998 **CAP – CERTIFICADO DE APTIDÃO PROFISSIONAL COMO FORMADORA.**
+ Certificado pela Direção Regional de Formação Profissional da Madeira. Funchal. Portugal.
- 1998 **FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES.**
+ Certificado pela Lusitanaforma. Funchal. Portugal.

III. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desde Abril de 2014

XPAND PRO – COACHING, FORMAÇÃO E CONSULTORIA

Founder & CEO

Executive Coach | Senior Trainer & Consultant |

Desenho e implementação de projetos para a implementação de culturas de coaching nas organizações.

Desde Junho 2007

ESCOLA PROFISSIONAL CRISTÓVÃO COLOMBO

- + **Directora Executiva do Instituto de Formação Avançada Cristóvão Colombo**, tendo responsabilidade pelo desenvolvimento de parcerias estratégicas com estabelecimentos de ensino superior do Continente, para a promoção, na Madeira, de programas de Pós-Graduação, MBA's, Mestrados e Doutoramentos e subsequente gestão local da implementação desses projetos (www.epcc.pt/ifacc).
- + No exercício desta função foram celebrados protocolos de colaboração com o Instituto Superior de Gestão (ISG), o Instituto de Educação e Psicologia da Universidade Católica Portuguesa (IEP-UCP), o Instituto Superior de Administração e Gestão (ISAG), o Instituto Superior de Línguas e Administração (ISLA), a Universidade Lusíada, a Escola Superior de Atividades Imobiliárias (ESAI), a Escola Superior de Hotelaria e Turismo da Universidade do
- + Algarve, a Unidade de Interface da Universidade de Aveiro para a Formação ao Longo da Vida (UNAVE), o Instituto Português de Administração de Marketing (IPAM), o Instituto Politécnico de Leiria (IPL), entre outros.
- + **Diretora do Departamento de Formação à Distância**, tendo responsabilidades a nível da conceção e gestão de projetos de educação/formação a distância, bem como da oferta formativa da instituição neste domínio.
- + **Coordenadora do Centro Novas Oportunidades da Escola Profissional Cristóvão Colombo** no polo do Porto Santo, no âmbito de processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências de Adultos, sendo responsável pela coordenação da equipa de técnicos e formadores do CNO, bem como pela implementação e acompanhamento de metodologias, atividades e práticas pedagógicas com o objetivo de exponenciar o processo de balanço de competências de adultos,

- + **Responsável pela montagem de projetos de parcerias internacionais** da organização, bem como pela submissão de candidaturas às entidades oficiais respetivas, para obtenção de subvenções nacionais ou comunitárias para a sua implementação. Projetos de parceria nas áreas de Educação e Formação, com a Roménia, Brasil e Moçambique, envolvendo Universidades, Associações, Sindicatos, bem como outro tipo de instituições públicas e privadas.
- + **Responsável pela conceção, submissão de candidaturas para financiamento e coordenação anual de projetos de formação modular para desempregados, em parceria com o Instituto de Emprego da Madeira.**

Desde Maio 2003
a maio de 2007

LEARN4U - CONSULTORIA, LDA. - LISBOA / FUNCHAL

Founder & CEO, responsável pelos seguintes domínios de intervenção:

- + Desenvolvimento de parcerias estratégicas e assessoria para a área da Educação e Formação em modelo tradicional ou a distância para instituições públicas e privadas, de onde se destacam a Direção Regional de Ambiente da Madeira, a Direção Regional de Educação da Madeira, o Ministério da Educação, a Ordem dos Biólogos, a Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, o ICAT – Instituto de Ciência Aplicada e Tecnologia da Universidade de Lisboa, a ACIF – Associação Comercial e Industrial do Funchal, entre outros.
- + Conceção e gestão de projetos nacionais e internacionais, no âmbito de iniciativas como o InterReg III B, PRIME, FEDER, POSI, POPRAM III, entre outros.
- + Gestora do Departamento de Consultoria e Formação para clientes oriundos do sector empresarial (conceção e implementação de planos de formação em modelo tradicional e a distância e de projetos de criação/adaptação de conteúdos para a web).
- + Concetora do processo de acreditação da Learn4U junto da DRFP/IOF para todos os domínios do processo formativo e todas as formas de organização da formação (incluindo formação a distância).

Concetora e Coordenadora de Programas/Ações de Formação a Distância inovadoras destinadas a Educadores e Formadores, designadamente:

- + Processo de homologação do curso de formação pedagógica inicial de formadores em modalidade b-learning e subsequente homologação;

- + Conceção do curso de especialização em formação a distância para educadores e formadores "e-tutor", e sua validação junto da Direção Regional de Educação da Madeira para efeitos de progressão na carreira docente;
- + Conceção dos cursos de Iniciação ao e-learning e Processos pedagógicos em e-learning.

De Outubro de 2003
a Fevereiro de 2007

ESCOLA PROFISSIONAL CRISTÓVÃO COLOMBO – FUNCHAL

Diretora do Departamento de Formação a Distância, responsável pelas seguintes atividades:

- + Acreditação da instituição junto da DRFP/IOF para a modalidade de organização de formação a distância;
- + Conceção do projeto e-student, projeto que visou a produção de recursos didáticos em formato web, como recursos adicionais para alunos e professores, nas disciplinas de Português e Matemática, ao nível do ensino secundário;
- + Candidatura bem sucedida do projeto a pedido de financiamento comunitário para a sua implementação, no âmbito da tipologia de apoio à produção de recursos e materiais didáticos;
- + Responsável pela gestão da implementação do projeto, com coordenação da equipa de trabalho;
- + O projeto e-student foi considerado uma das melhores práticas nacionais, tendo estado presente na 1ª Mostra de Boas Práticas de projetos cofinanciados pelo Fundo Social Europeu, onde estiveram representados todos os Programas Operacionais com vertente FSE do Quadro Comunitário III.
<http://www.igfse.pt/upload/docs/2007/boas%20praticas.pdf> (pp. 34-37).

De Janeiro de 2003
a Dezembro de 2003

TRACY INFORMATION TECHNOLOGIES - LISBOA / FUNCHAL

Gestora Local do Projeto "Empreendedores do Futuro" cujo objetivo foi a promoção do espírito empresarial, estimulando e apoiando a criação e o desenvolvimento de novas ideias, de novas empresas e de novos sectores de atividade na Região Autónoma da Madeira. De entre as principais atividades e responsabilidades no projeto, salienta-se:

- + Preparação e lançamento do Plano de Comunicação e Imagem do programa, com coordenação da deslocação à Região de destacadas personalidades;
- + Organização e divulgação de eventos (conferências, seminários, workshops, roadshows pelas escolas da região,...);
- + Coordenação do estabelecimento de parcerias entre o programa e instituições públicas e privadas nacionais e da região, com responsabilidades na área do empreendedorismo;
- + Preparação e Implementação do Plano de acompanhamento dos empreendedores, incluindo contatos e reuniões com os mesmos e consultoria para a elaboração de planos de negócio;
- + Alimentação do portal do programa com informação regular sobre programas e regimes de incentivos, conteúdos relevantes, testemunhos de personalidades, notícias e destaques de imprensa, entre outros;
- + Coordenação geral de todas as atividades do programa a serem desenvolvidas, localmente, na Região Autónoma da Madeira;

De Julho de 2001 a
Setembro de 2002

INTERNATIONAL CENTER FOR CONNECTED INTELLIGENCE - TORONTO / FUNCHAL

A convite do [International Center for Connected Intelligence](#) (Toronto, Canadá), e por recomendação da Secretaria Regional de Educação da Madeira assumi pelo período de 1 ano aproximadamente, as funções de Project Director do Programa CITD (Connected Intelligence Training and Development).

O Programa CITD, resultou de uma parceria estratégica desenvolvida entre o Centro Internacional de Inteligência Conectiva e a Secretaria Regional da Educação da Madeira. A função prendeu-se com a coordenação direta de um grupo de professores da rede pública de educação na Madeira, no sentido da criação e disseminação de métodos, metodologias e abordagens pedagógicas e didáticas facilitadoras da integração gradual das TIC's no ensino, como auxiliar transversal a todo o curriculum, utilizando conceitos relacionados com o empreendedorismo digital, o estabelecimento de parcerias e o trabalho colaborativo em rede.

De Julho de 1993 a
Setembro de 2001

ESCOLA PROFISSIONAL CRISTÓVÃO COLOMBO – FUNCHAL

Cofundadora e corresponsável pela inauguração e abertura da Escola, com responsabilidades nos seguintes departamentos:

- + Direção Pedagógica da escola (recrutamento e seleção de professores e alunos, contatos com encarregados de educação, modelo de ensino, conteúdos e recursos didáticos, entre outros);
- + Direção de Recursos Humanos;
- + Departamento de parceiras internacionais: planeamento, organização, e gestão de projetos de formação transnacionais no âmbito das iniciativas comunitárias “Adapt” e “Youthstart”;
- + Columbus – Departamento de Formação Contínua – vocacionado para a formação de quadros médios e superiores de empresas.

De Julho de 1991 a
Setembro de 1993

GRUPO INESP - INSTITUTO DE ESTUDOS PROFISSIONAIS

Diretora de Formação do grupo, responsável pela conceção e operacionalização da oferta formativa dos 5 Centros de Formação do grupo INESP.

Fundadora do departamento de formação intra e inter empresas, tendo sido responsável pela organização e coordenação geral de aproximadamente 80.000 horas de formação, em ações promovidas por esta instituição no âmbito dos fundos estruturais disponibilizados pelo IEFP/FSE para a formação profissional de empresas clientes, nomeadamente:

- + Levantamento de necessidades de formação;
- + Planificação e calendarização de ações;
- + Supervisão da elaboração de conteúdos programáticos e suportes didáticos;
- + Contratação de formadores;
- + Acompanhamento contínuo das ações, e elaboração do dossier técnico pedagógico;
- + Avaliação de ações.

De Janeiro de 1990
a Dezembro de 1990

GRUPO INESP - INSTITUTO DE ESTUDOS PROFISSIONAIS

Diretora Pedagógica do Centro de Formação do Grupo INESP situado em Odívetas. Responsável pela área pedagógica da instituição e contactos oficiais com instituições parceiras, nomeadamente British Council.

IV. TRABALHOS PUBLICADOS NA ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

NA ÁREA DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- + COSTA, Fernando; VISEU, Sofia; VIANA, Joana. & TRIGO, Ana (2008). Estratégias de desenvolvimento de materiais de auto-aprendizagem: Projectos e-Student e e-escola. In J. M. Sousa (Org.), Educação para o Sucesso: Políticas e Actores (Actas do IX Congresso da SPCE). Funchal: Universidade da Madeira.
- + TRIGO, Ana (2006) O papel da tecnologia na transferência da aprendizagem. In revista eletrónica do NESI – Núcleo Estratégico da Sociedade de Informação.
- + TRIGO, Ana (2005) A irreversibilidade do “e”. In revista eletrónica do NESI – Núcleo Estratégico da Sociedade de Informação.
- + TRIGO, Ana (1998) O ensino profissional na Madeira. In Anuário do Ensino Profissional – ANESPO – Associação Nacional de Escolas Profissionais.

NA ÁREA DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO ARTIGOS DISPONÍVEIS NO BLOG <http://paulatrigo.blog.xpand.pt/>

- + Liderança espiritual – um novo paradigma de gestão
- + Texto e contexto ou o reencontro como hemisfério direito
- + Peak Performance
- + High Touch – a César o que é de César
- + Estado COACH – Your reality is a function of your state

V. PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO OU DE INTERVENÇÃO NA ÁREA DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2009 - 2011

Concetora e gestora do projeto “UM SABER DE EXPERIÊNCIA FEITO. PORTAL ONLINE PARA APOIO A ADULTOS EM PROCESSO DE RECONHECIMENTO, CERTIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO DE COMPETÊNCIAS” -www.epcc.pt/umsaber, cujos objetivos foram a produção de um conjunto de recursos e materiais didáticos no domínio das TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação -, tendo por base o referencial de competências-chave para o nível B3 de qualificação, para apoio ao adulto antes, durante e após o processo de RVC. Fundo Social Europeu, POPRAM e Escola Profissional Cristóvão Colombo, Funchal.

Este projeto foi considerado um dos 3 melhores projetos nacionais em 2011 e foi premiado pela APMP - Associação para a Promoção do Multimédia e da Sociedade Digital.

2009

Membro da equipa de autoavaliação do Centro de Novas Oportunidades de Escola Profissional Cristóvão Colombo, responsável pelo desenho e implementação do modelo a adotar pela instituição. Funchal.

2008

Participação no ESTUDO DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS EM TIC (Eixo de Formação do Plano Tecnológico da Educação).

<http://www.pte.gov.pt/pte/PT/Projectos/Projecto/Documentos/index.htm?proj=47>

2003 - 2008

Conceção e gestão do projeto E-STUDENT. DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS ON-LINE PARA LÍNGUA PORTUGUESA E MATEMÁTICA – www.epcc.pt/estudent. Fundo Social Europeu, POPRAM e Escola Profissional Cristóvão Colombo, Funchal.

O projeto e-student foi considerado uma das melhores práticas nacionais no domínio da educação a distância, tendo estado presente na 1ª Mostra de Boas Práticas FSE.

2003 - 2007

Conceção e gestão do projeto E-STUDENT. DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS ON-LINE PARA LÍNGUA PORTUGUESA E MATEMÁTICA – www.epcc.pt/estudent. Fundo Social Europeu, POPRAM e Escola Profissional Cristóvão Colombo, Funchal.

O projeto e-student foi considerado uma das melhores práticas nacionais no domínio da educação a distância, tendo estado presente na 1ª Mostra de Boas Práticas FSE.

2001 -2002

Direção do Programa CITD- CONNECTED INTELLIGENCE TRAINING AND DEVELOPMENT.

International Center for Connected Intelligence e Secretaria Regional de Educação da Madeira.

VI. OUTROS ELEMENTOS

1994 - 2013

EXPERIÊNCIA COMO FORMADORA

Formadora de ações de FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL E CONTÍNUA DE FORMADORES, responsável pelos módulos de Integração, Simulação pedagógica inicial e final e Relação pedagógica, animação de grupos em formação e gestão de percursos diferenciados de aprendizagem, em modelo presencial e à distância. EPCC – Escola Profissional Cristóvão Colombo.

1994 - 1996

Formadora dos módulos de FINANCIAMENTO DA FORMAÇÃO aos cursos noturnos de Técnicos de Formação Profissional, Consultores em Gestão de Recursos Humanos e da Formação e Gestores em Recursos Humanos e Formação – cursos de nível 5 da UE, tendo também colaborado como Coordenadora de Projetos de Final de Curso. CIDEC- Centro Interdisciplinar de Estudos Económicos.

1997 - 2009

ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EVENTOS

Organização de conferências temáticas na Escola Profissional Cristóvão Colombo, com personalidades da cena social, económica e política portuguesa, tais como: Alberto João Jardim, Miguel Albuquerque, Joaquim de Azevedo, Teresa Patrício Gouveia, Carvalho Rodrigues, Jorge Braga de Macedo, Ribeiro Telles, Tomás Taveira, Carlos Pimenta, Luís Buchinho, Maria Gambina, Manuel Serrão, Mário Baptista Coelho, Manuela Ferreira Leite, entre outros.

1997 - 2001

(Coordenação da participação anual da Escola Profissional Cristóvão Colombo, no Programa “Educar para o Turismo” promovido pela ADERAM – Agência para o Desenvolvimento da Região Autónoma da Madeira e Secretaria Regional do Turismo da Madeira.

2001

Co-organização do 1º PORTUGAL FASHION realizado na Madeira em parceria e a convite do Centro de Moda e Design/ Instituto do Bordado, Tapeçaria e Artesanato da Madeira.

Desde Junho - 2007

PARTICIPAÇÃO EM CARGOS DE CARÁTER INSTITUCIONAL

Membro do CONSELHO DIRETIVO da Escola Profissional Cristóvão Colombo, exercendo o cargo de Diretora Executiva do Instituto de Formação Avançada Cristóvão Colombo.

2005 - 2007

Membro do CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO da empresa Learn4U, Consultoria, Lda.

1997 - 2001

Membro do CONSELHO DIRETIVO da Escola Profissional Cristóvão Colombo, tendo exercido o cargo de Diretora Pedagógica.

1993 - 1997

Membro do CONSELHO DIRECTIVO da Escola Profissional Cristóvão Colombo, tendo exercido o cargo de Presidente do Conselho Diretivo

ALGUMAS RECOMENDAÇÕES



Marty Keast

Owner at Fffforever Learning

"Paula is one of those people that every manager needs to be successful. She works tirelessly and independently to drive whatever initiative is required. Moreover she is creative and doesn't stick to a script, preferring instead to do what is both needed and what is the right thing to do. I often said about her, give me 5 more like Paula and we could conquer the world."

12 de setembro de 2011 — Marty supervisionou Paula na ICCI - International Center for Connected Intelligence



Rui Alves

Head of IT at Porto Bay Hotels & Resorts

"Paula is a skilled, meticulous and committed leader. She is a problem-solving focused person who engages the team she's working with. Her "can do" attitude drives the project she's involved with and that's a guarantee of success, since her commitment and dedicated work assures all resources to be focused, on time and on-budget.

When needed she also proved to be a hands on active contributor, leaving aside her managing tasks and excel both as trainer and team builder roles. It was a real pleasure to work with you Paula and, definately, I recommend her as a valuable resource for a distance learning program. Looking forward for our work paths to cross again soon!"

29 de janeiro de 2013 — Rui respondia a Paula na EPCC



Mugur Badarau

Consilier pentru dezvoltare personala, Trainer & nlp-Resonanz® Coach

"Paula is an excellent trainer and a wonderful person to be around. She is an expert in adult education, especially in blended learning education. Paula has a vast knowledge as a trainer, she is inventive and creative and the way she facilitates the learning process is consistent, professional and outstanding. I highly recommend Paula!"

30 de janeiro de 2013 — Mugur foi cliente de Paula